

Einführung von CampusNet an der HAW Hamburg

Die Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW Hamburg)

Die Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW Hamburg) ist mit rund 13.000 Studierenden die zweitgrößte Hochschule Hamburgs und die drittgrößte ihrer Art in Deutschland.

Sie vollzog als eine der ersten deutschen Hochschulen bis 2007 die flächendeckende Umstellung ihrer Studiengänge auf die europäischen Bachelor- und Master-Strukturen. Die damit verbundene Modularisierung der Studiengänge brachte für die HAW Hamburg einen enormen Mehraufwand in der Studien- und Prüfungsverwaltung mit sich. Deshalb entschied die Hochschule Mitte des Jahres 2008, die Studien- und Prüfungsverwaltung einer gezielten Reorganisation zu unterziehen. Im Fokus stand die Einführung eines leistungsfähigen und integrierten Campus-Management-Systems, das Studierende, Lehrende und Verwaltung bei der Organisation von Studium und Lehre unterstützen sollte. Prof. Dr. Martin Hübner, an der HAW Hamburg verantwortlich für die Gesamtleitung des Projekts, fasst die Kernziele zusammen: „Die Geschäftsprozesse in Studium und

Lehre müssen auch bei erhöhten Anforderungen handhabbar bleiben. Zudem wollen wir die Servicequalität für Studierende verbessern.“

Entscheidung für CampusNet

Noch in 2008 entschied die Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW Hamburg), CampusNet, die integrierte Campus-Management-Lösung der Datenlotsen Informationssysteme GmbH, einzuführen. Die Freie und Hansestadt Hamburg hat mit den Datenlotsen einen Rahmenvertrag über die Nutzung von CampusNet landesweit an allen sechs staatlichen Hochschulen abgeschlossen, darunter auch an der HAW Hamburg.

Das integrierte Campus-Management-System trägt an der Hochschule den Namen ELViS (Elektronische Verwaltung im Studium). Die Datenlotsen übernehmen hierbei nicht nur die Rolle des Softwareanbieters, sondern begleiten die Hochschule durch das gesamte Projekt mit Services zu Beratung und Organisationsentwicklung.

Die Datenlotsen Informationssysteme GmbH

Die Datenlotsen Informationssysteme GmbH sorgt mit ihren Lösungen für die gezielte digitale Unterstützung von Lernen, Lehren und Forschen an Hochschulen – gemäß ihrem Credo „Für die Bildung der Zukunft“.

CampusNet, das integrierte Campus-Management-System der Datenlotsen, unterstützt Hochschulleitung und -verwaltung, Lehrende, Studierende und Partner in einem System. Die Software des Hamburger Unternehmens mit Dependance in München wird bundesweit von zahlreichen Universitäten und Hochschulen unterschiedlichen Typs zur Realisierung einer effizienten und serviceorientierten Hochschulverwaltung eingesetzt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.datenlotsen.de.

Einführung von CampusNet an der HAW Hamburg

Organisationsentwicklung und Implementierungsstart

Mit der Implementierung von CampusNet an der HAW Hamburg ist ein umfassender Reorganisations- und Organisationsklärungsprozess verbunden. Alle betroffenen Geschäftsprozesse wurden analysiert. Zeitgleich fand die Entwicklung eines weitgehend standardisierten Modells zur Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation statt. Geplant ist unter anderem die Einrichtung von Fakultäts-Servicebüros.

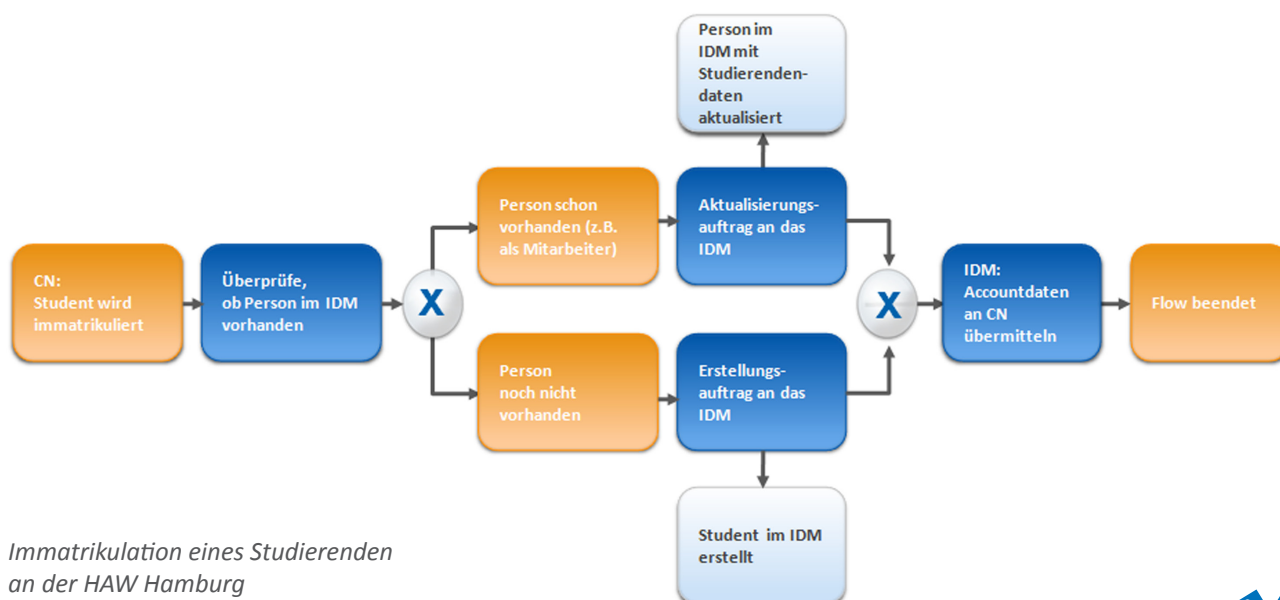
Neben der Organisationsentwicklung ist das Einführungsprojekt von ELViS in vollem Gang. ELViS wird alle Prozesse des „Student Lifecycle“ organisieren – vom Interessenten zum Alumnus. Unter anderem gehören dazu: Bewerbung/Zulassung, Studierenden- und Lehrkräftemanagement sowie Veranstaltungs- und Prüfungsmanagement. ELViS wird schrittweise eingeführt und verbindet alle Bereiche der Studierenden-, Raum-, Lehrveranstaltungs- und Prüfungsverwaltung miteinander. Zunächst gehen beispielsweise die Funktionen der Bereiche Studierendenverwaltung sowie Bewerbungs- und Zulassungsmanagement in den Betrieb. Danach werden das Prüfungs- sowie das Raum- und Lehrveranstaltungsmanagement online gehen. Über ein Online-Portal finden die Organisation des Studiums und die Kommunikation zwischen Lehrenden und Studierenden statt.

Flexible IT-Struktur und zentrales Identitätsmanagement

Die IT-Landschaften an Hochschulen sind häufig historisch gewachsen und stark heterogen – so auch an der HAW Hamburg. Das Campus Integration Framework (CIF) der Datenlotsen integriert CampusNet mit verschiedenen IT-Drittssystemen auf einer Ebene und baut so eine flexible und einheitliche IT-Architektur auf. Das Ergebnis: eine einfachere Nutzung der verschiedenen Services durch Studierende, Lehrende und Verwaltungsmitarbeiter und somit eine Arbeitserleichterung für jeden Akteur.

An der HAW Hamburg wird das seit 2007 eingesetzte Identity-Management-System (IDM) gemeinsam mit den Datenlotsen um die CampusNet-Integration ergänzt. Die Basis eines funktionierenden Identitätsmanagements besteht darin, dass jede natürliche Person durch eine einzige digitale Identität abgebildet wird. An der HAW Hamburg erhält jede Person eine einheitliche und eindeutige HAW-Benutzerkennung sowie eine E-Mail-Adresse.

Die Synchronisation sowie die Erzeugung, Änderung und Löschung der Daten in den unterschiedlichen Endsystemen wird automatisiert vollzogen. Änderungen werden zeitnah und ereignisgesteuert synchronisiert.



Immatrikulation eines Studierenden an der HAW Hamburg